



SOCIÁLNÍ  
AGENTURA

# Výroční zpráva 2018

obecně prospěšné společnosti

Sociální agentura



# **OBSAH**

<b>Poslání a hodnoty Sociální agentury</b>	<b>3</b>
<b>Strategické cíle organizace</b>	<b>4</b>
<b>Lidé v Sociální agentuře v roce 2018</b>	<b>5</b>
<b>Programová struktura služeb</b>	<b>7</b>
<b>Sociální služby</b>	<b>8</b>
<b>Pracovní rehabilitace</b>	<b>14</b>
<b>Dobrovolnický program</b>	<b>16</b>
<b>Poradenské a vzdělávací centrum</b>	<b>17</b>
<b>Projekty a veřejné zakázky</b>	<b>20</b>
<b>Ekonomika a provoz</b>	<b>20</b>
<b>Program pro praxi</b>	<b>20</b>
<b>Vyjádření dozorčí rady obecně prospěšné společnosti</b>	<b>21</b>
<b>Poděkování</b>	<b>22</b>
<b>Příloha č. 1: Výkazy hospodaření za rok 2018</b>	
<b>Příloha č. 2: Výrok nezávislého auditora</b>	



# POSLÁNÍ A HODNOTY SOCIÁLNÍ AGENTURY

**Posláním Sociální agentury je usilovat o zlepšení kvality života lidí se zdravotním postižením s důrazem na jejich pracovní uplatnění.**

## **Za tímto účelem:**

- poskytujeme sociální služby zaměřené na odborné poradenství a aktivizaci lidí se zdravotním postižením
- prosazujeme práva a zájmy lidí se zdravotním postižením
- hledáme a pomáháme vytvářet možnosti pracovního uplatnění lidí se zdravotním postižením
- poskytujeme vzdělávací programy lidem se zdravotním postižením
- poskytujeme organizacím veřejného a soukromého sektoru poradenskou a vzdělávací službu v oblasti sociálních služeb, trhu práce a rozvoje organizace

## **Vyznávané hodnoty**

### **Ve vztahu ke klientovi:**

- klient je pro nás na prvním místě
- je to partner, který je zdrojem inspirace a zpětné vazby
- ke každému přistupujeme bez rozdílu a bez výjimky individuálně, diskrétně a s empatií
- usilujeme o to, aby nabízené služby byly co nejprofesionálnější a co nejdostupnější

### **Ve vztahu k samotné organizaci:**

- pracujeme jako tým – jakýkoli problém je problémem všech
- jsme otevřeni novým nápadům a vítáme inovaci
- spolupracujeme se sítí partnerských organizací
- jsme hrdí na Sociální agenturu jako na organizaci s vnitřní integritou



## STRATEGICKÉ CÍLE ORGANIZACE

### Strategické cíle organizace pro období 2016 – 2018

- Sociální agentura má zajištěné personální obsazení pro naplňování jejího poslání.
- Sociální agentura zkvalitňuje a rozšiřuje své služby pro osoby se zdravotním postižením.
- Sociální agentura nabízí vzdělávací programy v pronajatých prostorách v Libereckém a Středočeském kraji
- Sociální agentura nabízí služby pro cílovou skupinu matky s dětmi.
- Sociální agentura vyhledává a rozvíjí partnerství se širokou škálou partnerů s cílem zkvalitňovat a rozšiřovat naše služby.
- Sociální agentura má odpovídající prostory pro poskytování sociálních služeb v Teplicích.
- Sociální agentura zajistí nákup vlastní nemovitosti.
- Sociální agentura prezentuje své služby na odborných fórech a prezentačních akcích.
- Sociální agentura získá ocenění Lektor roku a Národní cenu kariérového poradenství.
- Sociální agentura zajistí finanční prostředky na provoz organizace a zakoupení vlastní nemovitosti.
- Sociální agentura posílí sponzorský program a získá na svou činnost finanční prostředky z Norských fondů

*V závěru roku 2018 bylo zahájen proces zpracování Strategického plánu na období 2019—2021*





# LIDÉ V SOCIÁLNÍ AGENTUŘE V ROCE 2018

## Výkonný tým

- Jaromír Licek – ředitel organizace
- Dagmar Francová – zástupkyně ředitele
- Jana Šplíchalová – ekonomka organizace, finanční účetní
- Barbora Rychtaříková – koordinátorka rekvalifikačních kurzů, vedoucí úseku
- Gabriela Kuželová – koordinátorka vzdělávacích programů, zást. vedoucí úseku
- Blanka Vostrá—administrativní pracovnice v oblasti vzdělávání
- Dana Veselá – sociální pracovnice , vedoucí úseku
- Markéta Oberreiterová—sociální pracovnice, zást. vedoucí úseku
- Kateřina Poliščuková – sociální pracovnice
- Lenka Ignácová—sociální pracovnice, pracovní konzultantka
- Ivana Hladíková—administrativní pracovnice
- Kateřina Cibulková—pracovní konzultantka, vedoucí úseku
- Radka Mikulová – pracovní konzultantka , zást. vedoucí úseku
- Zuzana Bartošová – pracovní konzultantka
- Eva Musilová—pracovní konzultantka
- Hana Krchová – administrativní pracovnice v oblasti provozu a ekonomiky
- Lenka Zemanová—uklízečka

## Externí spolupracovníci

- Mgr. Daniela Wogurková, Mgr. Stanislav Karas , Mgr. Světlana Pokorná Vrabecová, MUDr. Zlata Mistoleroová, Ing. Ivana Holinková, Jaroslav Mendl, DiS., Prokop Voleník, DiS., Mgr. Dana Pivrcová, Mgr. Marie Šťastná, Mgr. Radka Michelová, Bc. Ditta Hromádková, PhDr. Hana Štolbová, Pavlína Prousková DiS., Jiří Vrána, Mgr. Michal Žmolík, Bc. Hana Buchalová, Mgr. Irena Horáčková, PhDr. Václav Jílek, Mgr. Kateřina Knap, Mgr. Tereza Palánová, PaedDr. Jiří Střepec, Mgr. Helena Holanová, Mgr. Barbora Váverková, Jaroslava Ciprová, Bc. Hana Matoušková

## Dobrovolníci – naši nezbytní pomocníci

- dlouhodobá dobrovolnická činnost—Václav Bulánek, Olga Platichová, Marcela Petlanová, Tomáš Čurda, Jan Bělka, Irena Lehrová, Lucie Doušová
- jednorázová dobrovolnická činnost—bylo zapojeno 25 dobrovolníků

### **Správní rada**

Ing. Petr Hlaváček, Ph.D. - předseda správní rady

Kateřina Cibulková - členka správní rady

Bc. Hana Buchalová ml. - členka správní rady

### **Dozorčí rada**

Mgr. Miroslav Flanderka - předseda dozorčí rady

Bc. Hana Buchalová st. - členka dozorčí rady

Ing. Petr Achs - člen dozorčí rady

### **Statutární orgán - ředitel**

Mgr. Jaromír Licek

### **Zakladatel**

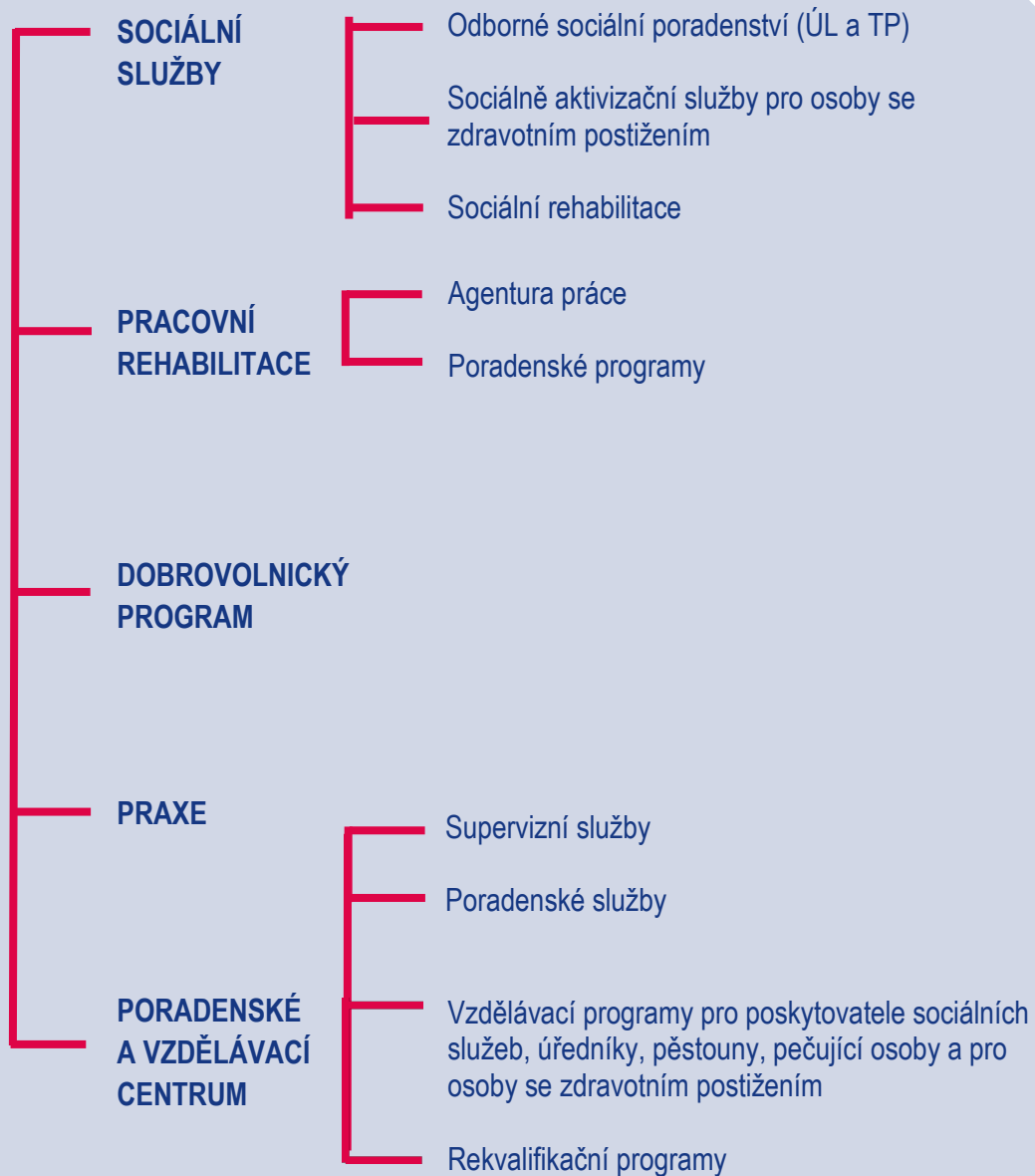
Mgr. Jaromír Licek

Ing. Petr Hlaváček, Ph.D.

Kateřina Cibulková



## PROGRAMOVÁ STRUKTURA SLUŽEB





Služby jsou určeny osobám ve věku 18 - 64 let, které mají zdravotní postižení - tělesné, interní (např. diabetes) či duševní onemocnění, mentální, smyslové nebo kombinované postižení. Jedná se o osoby, které jsou z důvodu svého zdravotního postižení sociálně vyloučeny nebo jsou vyloučením ohroženy. Ve chvíli, kdy osoba se zdravotním postižením potřebuje naši pomoc v jedné z oblastí, kde pomoc či podporu nabízíme, považujeme ji za sociálně vyloučenou nebo sociálním vyloučením ohroženou.

## Zásady poskytovaných sociálních služeb

- **Občanský přístup** - důraz klademe na vytvoření přirozené podpory z rodiny, pracovního prostředí atd.; uživateli poskytujeme právě tolik podpory, kolik potřebuje (tzn. ne méně, ale ani více)
- **Individuální přístup** – vycházíme z osobních přání, potřeb, možností a schopností uživatele; prostřednictvím individuálního plánu podporujeme uživatele při naplňování jeho osobních cílů.
- **Aktivizační přístup** - od uživatele naší služby očekáváme aktivní přístup při rozhodování (případně jej k němu vedeme), protože jen on sám je zodpovědný za dosahování a naplňování svých osobních cílů; s uživatelem pracujeme tak, aby se jeho potřeba podpory postupně snižovala.
- **Pozitivní přístup** - pozornost věnujeme především možnostem a schopnostem uživatele, zaměřujeme se na posilování schopností a dovedností uživatele tak, aby měl zajištěn přístup ke vzdělání, zaměstnání, kulturnímu a společenskému životu atd.



*Sociální agentura „konzultační místnosti—přístavba“*





## Odborné sociální poradenství

Posláním služby je poskytovat bezpečnou, bezplatnou a kvalifikovanou podporu dospělým lidem se zdravotním postižením při řešení jejich nepříznivé životní situace.

### Cíle služby

- Udržet nebo posílit schopnosti a dovednosti uživatele s cílem dosáhnout jeho větší samostatnosti a nezávislosti v běžném životě.
- Poskytnout uživateli podporu při řešení jeho nepříznivé sociální situace, zejména při vyřizování různých žádostí a odvolání, při řešení dluhové, bytové, sociálně-právní a pracovně-právní problematiky.
- Poskytnout informace a podporu při využití dalších možných návazných služeb.

Stanovené cíle sociální služby jsou rozpracovány do podoby dlouhodobých a krátkodobých cílů, které jsou pravidelně aktualizovány a vyhodnocovány v rámci týmu podle metodiky sociální služby.

### Náplň služby

- základní sociální poradenství – návaznost na další služby
- poradenství ohledně vyřízení sociálních dávek různého typu (např. dávky státní sociální podpory, dávky v hmotné nouzi, sociální dávky pro osoby se zdravotním postižením, sociální pojištění, ...)
- poradenství ohledně vyřízení invalidních důchodů
- poradenství při souběhu invalidního důchodu a výdělečné činnosti
- poradenství ohledně vyřízení starobního důchodu
- poradenství týkající se pracovně právní problematiky (uzavírání, změny a ukončení pracovního poměru, práva a povinnosti vyplývající z pracovně-právních vztahů, pracovně-právní vztahy mimo pracovní poměr – dohoda o pracovní činnosti, dohoda o provedení práce)
- poradenství týkající se evidence na úřadu práce, podpory v nezaměstnanosti, podpory při rekvalifikaci, pracovní rehabilitace apod.
- poradenství v dluhové problematice
- poradenství v bytové problematice (nájemní smlouva, nájemní smlouva v družstevních bytech, vlastnictví bytu, prodej bytu, ...)
- poradenství při rozvodovém řízení (např. pomoc při sepsání žaloby o rozvod manželství, majetkové vyrovnání, výživné, ...)
- poradenství či pomoc při sepisování životopisů a průvodních dopisů
- poradenství či pomoc při sepisování různých žádostí či odvolání
- poradenství ohledně nabídky dalších služeb v regionu (sociální služby, právník, zdravotnická zařízení, vzdělávání, apod.)
- pomoc a podpora při jednání s institucemi, ve výjimečných případech i doprovod na tato jednání

Jednotlivé činnosti se v konkrétních případech prolínají a zaměstnanci je vhodnou formou kombinují vzhledem k aktuálním potřebám klienta.



## Sociálně aktivizační služby pro osoby se zdravotním postižením

Posláním služby je poskytovat dospělým lidem se zdravotním postižením bezplatnou podporu, která jim pomůže rozvinout nebo udržet dovednosti a schopnosti zejména při hledání práce nebo komunikaci s institucemi tak, aby dokázali aktivně řešit svou nepříznivou životní situaci.

### Cíle služby

- Motivovat a posilovat uživatele služeb ve zvládnání jeho sociální situace zejména v oblasti obstarávání osobních záležitostí, uplatňování práv a oprávněných zájmů, nebo zlepšení komunikace s jeho okolím.
- Poskytnout uživateli služby podporu při hledání pracovního uplatnění.
- Poskytnout uživateli informace a podporu při využití dalších možných návazných služeb.

Cílům služby odpovídá i obsahová náplň služby, která jednotlivé cíle rozpracovává do konkrétní nabídky socioterapeutické podpory.

### Náplň služby

- základní sociální poradenství - zprostředkování kontaktu na další návazné služby
- individuální nácvik komunikačních dovedností potřebných pro dorozumění s běžným okolím uživatele služby, pomocí metod alternativní a augmentativní komunikace, např. pro komunikaci s rodinou, přáteli, s úřady, zaměstnavatelem, školou, ...
- podpora při odstranění nebo zmírnění obav a strachů při komunikaci s běžným okolím uživatele služby (např. telefonování, osobní jednání, e-mail, skype, ... ) potřebných pro komunikaci s rodinou, přáteli, s úřady, zaměstnavatelem, školou (např. pomocí individuálního nácviku asertivních technik)
- individuální podpora při posilování sebevědomí a pocitu vlastní hodnoty pomocí nácviku reálného náhledu na sebe sama
- skupinový motivačně aktivizační program zaměřený na rozvoj a posílení komunikačních dovedností a posílení pocitu vlastní hodnoty

Jednotlivé činnosti se v konkrétních případech prolínají a zaměstnanci je vhodnou formou kombinují vzhledem k aktuálním potřebám uživatele.



## Sociální rehabilitace

Posláním služby je poskytovat dospělým lidem se zdravotním postižením bezplatnou podporu, která jim pomůže rozvinout nebo udržet dovednosti a schopnosti zejména v oblasti soběstačnosti a péče o vlastní osobu, které pak uplatní především při kontaktování zaměstnavatelů, hospodaření s penězi a při hledání práce nebo při komunikaci s běžným okolím tak, aby se dokázali přiblížit životu, který běžně žijí jejich vrstevníci.

### Cíle služby

Motivovat a posilovat uživatele služeb ve zvládnání jeho sociální situace zejména v oblasti soběstačnosti, péče o vlastní osobu a při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Posilovat a rozvíjet komunikačních dovedností pro dorozumění s jeho běžným okolím – zaměstnavatel, rodina, kamarádi, úřady a další instituce, ... Poskytnout uživateli služby podporu při hledání pracovního uplatnění. Posílit nebo naučit uživatele služby dovednosti potřebné pro hledání zaměstnání.

Naučit uživatele služby pracovat s obecně dostupnými informacemi. Naučit uživatele zvládat samostatně nebo s minimální podporou úřední úkony potřebné pro běžný život. Poskytnout uživateli podporu při využití dalších možných návazných služeb. Rozvíjet u uživatelů znalosti v oblasti běžné digitální gramotnosti, finanční gramotnosti, pracovního práva, a v oblasti komunikace tak, aby je dokázal využít v běžném životě.

### Náplň služby

- základní sociální poradenství
- individuální nácvik ústní a písemné komunikace s běžným okolím uživatele služby (např. telefonování, osobní jednání, e-mail, skype, ... pro komunikaci s rodinou, přáteli, ...)
- individuální nácvik ústní a písemné komunikace s institucemi
- individuální nácvik dovedností potřebných při hledání práce - jak jednat na přijímacím pohovoru, jak správně sestavit životopis a motivační dopis, jak se vhodně prezentovat, ...
- individuální podpora při hledání vhodného zaměstnání – nácvik vyhledávání inzerátů, odesílání e-mailu se žádostí o práci, orientace na webových stránkách s nabídkami práce ...
- individuální nácvik soběstačnosti potřebný k úředním úkonům - např. obsluha internetového bankovníctví, vyplnění různých formulářů a žádostí, složenek, nácvik podpisu, ...
- individuální nácvik soběstačnosti při práci s informacemi včetně práce s internetem (plánování termínů – lékař, ÚP, pravidelné nebo povinné aktivity, volný čas, vyhledávání informací potřebných pro běžný chod domácnosti ...)
- individuální podpora při nácviku vhodného způsobu oblékání a dodržování základních hygienických návyků
- skupinové vzdělávací kurzy – základy práce na PC, kurz práce na PC pro mírně pokročilé, kurz přípravy na zaměstnání, kurz sebeprezentace, kurz základních komunikačních dovedností, kurz pracovně-právního minima, kurz finanční gramotnosti

## Výsledky sociálních služeb za rok 2018

### ***Odborné sociální poradenství v Ústí nad Labem***

- bylo realizováno 399 intervencí a 19 kontaktů v rámci odborného sociálního poradenství
- odborné sociální poradenství bylo poskytnuto 189 lidem se zdravotním postižením (84 mužů a 105 žen)
- nejčastěji řešené „zakázky“ v rámci odborného sociálního poradenství: poradenství k dluhové problematice (33%), dále poradenství ohledně jednání s úřady (14%), pomoc a podpora při získání invalidního důchodu či statutu OZZ (14%)

### ***Odborné sociální poradenství v Teplicích***

- bylo realizováno 238 intervencí a 39 kontaktů v rámci odborného sociálního poradenství
- odborné sociální poradenství bylo poskytnuto 195 lidem se zdravotním postižením (107 žen a 88 mužů)
- nejčastěji řešené „zakázky“ v rámci odborného sociálního poradenství: poradenství k dluhové problematice (68%), pomoc a podpora při získání invalidního důchodu či statutu OZZ (8%)

### ***Sociálně aktivizační služby pro osoby se zdravotním postižením***

- 207 intervencí, 14 telefonátů a 2 e-mailová konzultace
- službu čerpalo 31 uživatelů, z toho 12 mužů a 19 žen
- realizace 1 skupinového motivačně-aktivizačního programu celkem pro 8 osob

### **Sociální rehabilitace**

379 konzultací (z toho 310 osobních konzultací, 69 konzultací v rámci skupinových programů), službu čerpalo 24 uživatelů se zdravotním postižením, z toho 13 mužů a 11 žen

V rámci přímé práce bylo poskytnuto klientům 666 hodin a nepřímé práce 218 hodin

nejčastěji řešené „zakázky“ v rámci sociální rehabilitace—ústní a písemná komunikace s vnějším okolím (37%), skupinové vzdělávací programy (16%), individuální práce s informacemi (16%)

## Sociální služby podporují:

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR



Magistrát města Ústí nad Labem



Krajský úřad Ústeckého kraje



Ústecký kraj

Magistrát města Teplice

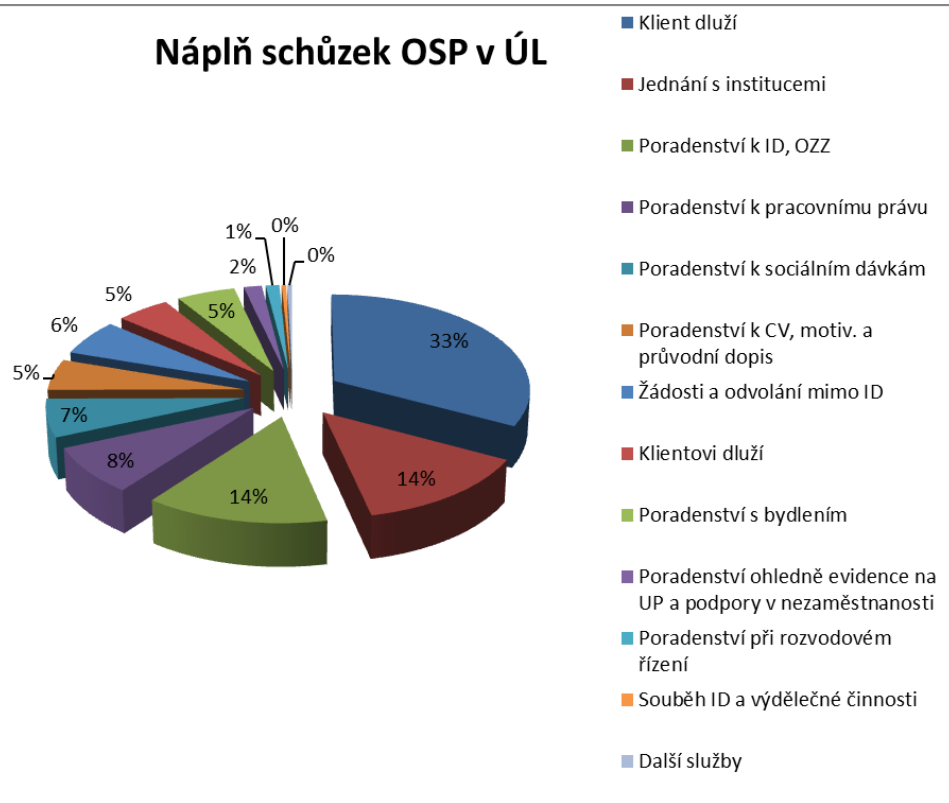


Evropský sociální fond

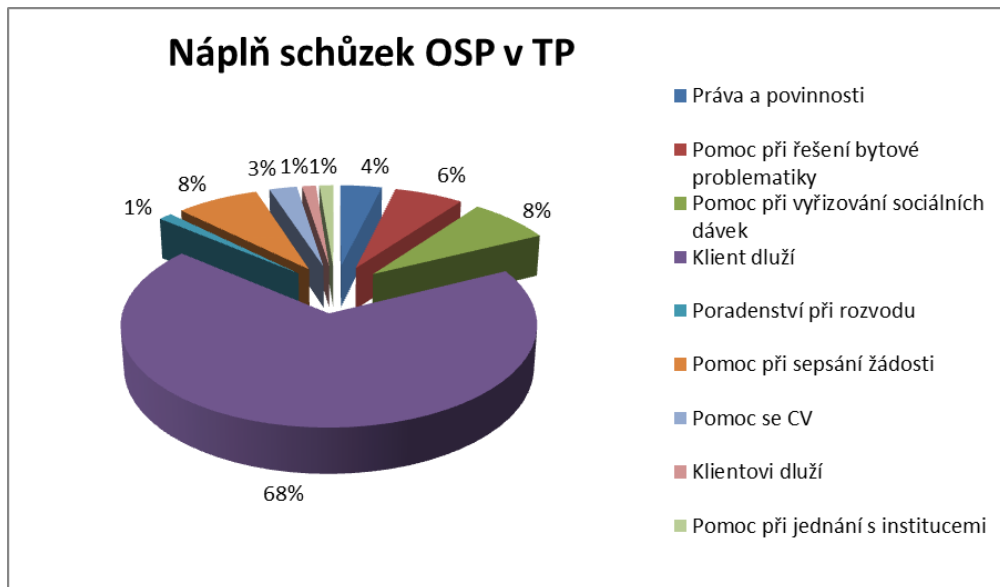


Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

## Náplň schůzek OSP v ÚL



## Náplň schůzek OSP v TP





## Hledáme cestu k práci

Služby jsou určeny osobám ve věku 18 - 64 let, které mají zdravotní postižení - tělesné, interní (např. diabetes) či duševní onemocnění, mentální, smyslové nebo kombinované postižení.



## Agentura práce

Zprostředkování zaměstnání probíhá na základě akreditace udělené Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR podle Zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti.

Agentura práce nabízí poradenské a informační služby pro osoby, které se uchází o práci, a jejich zaměstnavatele. Služby jsou poskytovány pod vedením pracovních konzultantů na pracovištích v Ústí nad Labem a Teplicích.

**Služby agentury práce jsou pro zájemce o zaměstnání i pro zaměstnavatele poskytovány BEZPLATNĚ.**

### Programová náplň služby

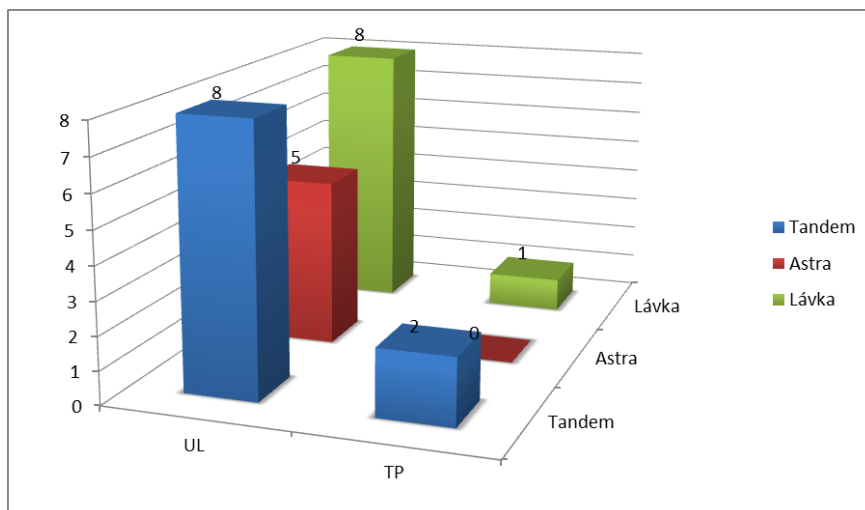
- vyhledávání zaměstnání pro osoby, které se o práci uchází
- vyhledání zaměstnanců pro zaměstnavatele, který hledá nové pracovní síly
- poradenství, které se zaměřuje na posouzení osobnostních předpokladů, schopností a dovedností
- doporučení zaměstnání, přípravy na budoucí povolání, volby povolání a rekvalifikace
- poradenství pro zaměstnavatele, které se zaměřuje na výběr zaměstnanců podle kvalifikačních a osobnostních předpokladů
- informační činnost spočívající zejména v informování o možnostech zaměstnání, volných pracovních místech a pracovních silách

### Výsledky agentury práce za rok 2018

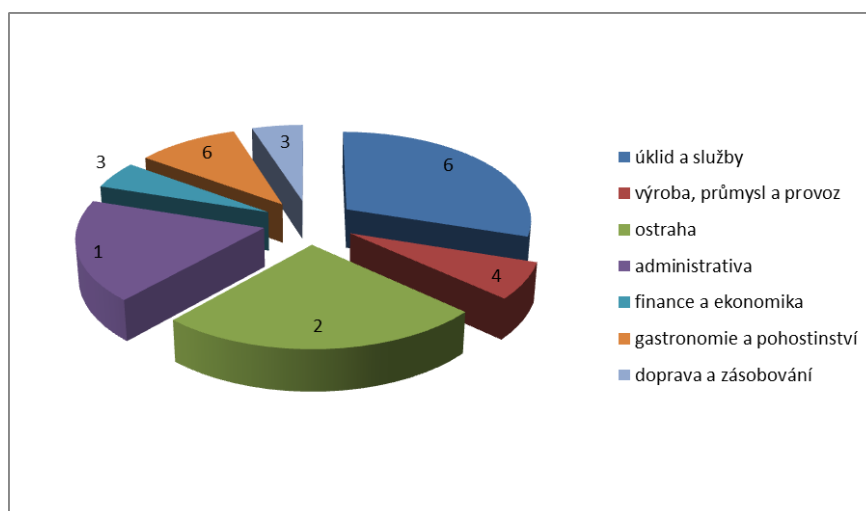
- do zaměstnání nastoupilo v průběhu roku 2018 celkem 40 klientů
- navázali jsme užší spolupráci s úřady práce v oblasti vytipování klientů do projektových aktivit a pro pracovníky ÚP jsme uspořádali sérii seminářů na téma pracovní rhb. a sociální služby
- získali jsme finanční prostředky z EU na podporu systému pracovní rehabilitace na období 2018 - 2019 (projekty Lávka, Tandem a Astra)
- vytipovali jsme 139 pracovních pozic u zaměstnavatelů ( 69 v TP a 70 v ÚL)
- získali jsme nové bezbariérové prostory v Ústí nad Labem
- uspořádali jsme úspěšné akce „káva se zaměstnavateli“ a „káva s klienty“

## **Výsledky za rok 2018**

### Nástupy do zaměstnání - přehled



### Typy nových nabízených pracovních pozic za 2. pololetí 2018



### Pracovní rehabilitaci podporují:

Evropský sociální fond



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

Úřad práce



# DOBROVOLNICKÝ PROGRAM



dobrovolnický program



## I malá pomoc je velký čin

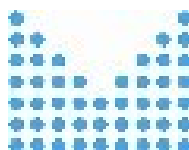
Dobrovolnický program je akreditovaným programem dle zákona č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě. V rámci programu mají zájemci možnost vykonávat dobrovolnickou činnost ve prospěch lidí se zdravotním postižením, zapojit se do kolektivu lidí se zájmem o dobrovolnickou činnost, získat nové zkušenosti a dovednosti v oblasti sociální práce a účastnit se vzdělávacích aktivit.

V průběhu roku 2018 bylo registrováno v organizaci 7 dobrovolníků, kteří se podíleli na následujících aktivitách:

- pomoc při tipování a administrativním zpracování volných pracovních míst pro lidi se zdravotním postižením
- pomoc při aktualizaci pracovních míst pro klienty na úseku pracovní rehabilitace
- pomocná administrativní práce (kopírování materiálů, zadávání dat do databáze, pomoc při archivaci apod.)
- pomoc při tvorbě nových propagačních materiálů organizace
- pomoc při přípravě a organizačním zajištění Veletrhu sociálních služeb a akcí v rámci Dne finanční gramotnosti
- do jednorázové pomoci bylo zapojeno 25 dobrovolníků



Ministerstvo vnitra ČR







Centrum poskytuje poradenské a vzdělávací služby organizacím veřejného a soukromého sektoru nebo fyzickým osobám. Nabídka vzdělávacích programů je určena poskytovatelům sociálních služeb, pěstounům, pečujícími osobám, úředníkům a zájemcům o rekvalifikaci.

### Naše vize

Sociální agentura nabízí dostupnou a kvalitní nabídku vzdělávání a poradenství širokému spektru lidí ze sociální sféry.

### Naše hodnoty

- Pečlivě nasloucháme našim zákazníkům tak, abychom se mohli přizpůsobit jejich potřebám a očekáváním.
- Usilovně se snažíme, abychom vždy dosáhli a předčili očekávání našich zákazníků.
- Vytváříme vzájemně prospěšné dlouhodobé partnerství s našimi zákazníky.
- Aktivně přijímáme změny a snažíme se neustále inovovat, být průkopníky a vyvíjet se.
- Učíme se z praktických poznatků a stále rozvíjíme naše služby a členy našeho týmu.
- Sociální agentura je společenstvím lidí, kteří si věří, respektují se navzájem a společně pracují na dosažení stanovených cílů.
- Prosazujeme etické chování a tím přispíváme k prosperitě našich klientů.
- Respektujeme a důsledně chráníme oprávněné zájmy našich zákazníků a partnerů.



*Účast na veletrhu Šikovné ruce v Lysé nad Labem*

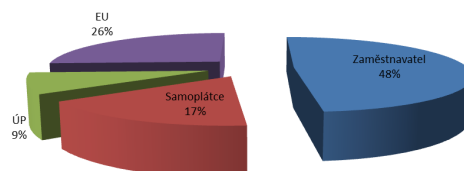
## Výsledky Poradenského a vzdělávacího centra za rok 2018:

- realizovali jsme 117 vzdělávacích programů, kde jsme účastníkům vystavili 1658 osvědčení
- poskytli jsme supervizní služby 14 organizacím v celkovém objemu 350,5 hodin a poradenské služby 4 organizacím v celkovém objemu 68 hodin
- úspěšně jsme zahájili veřejnou zakázku pro Krajský úřad Ústeckého kraje
- kvalifikačního kurzu Pracovník v sociálních službách se účastnilo celkem 76 osob
- 6 vzdělávacích programů jsme uspořádali pro instituce státní správy a samosprávy a 4 kurzy pro 21 účastníků byly realizovány otevřenou formou
- realizovali jsme 7 vzdělávacích programů pro celkem 77 pěstounů
- uspořádali jsme volejbalový turnaj s doprovodným programem pro zákazníky PVC
- obhájili jsme pozici krajského koordinátora AIVD
- v rámci Týdnů vzdělávání dospělých jsme uspořádali Den otevřených dveří s doprovodným programem, kterého se zúčastnilo 31 návštěvníků
- služby Poradenského a vzdělávacího centra jsme prezentovali na výstavě Handicap v Lysé nad Labem
- uspořádali jsme dvoudenní lektorský kemp pro 11 lektorů
- Získali jsme 6 akreditací na nové vzdělávací programy a 15 reakreditací na stávající programy
- realizovali jsme 8 vzdělávacích programů Základy práce na počítači pro osoby se zdravotním postižením

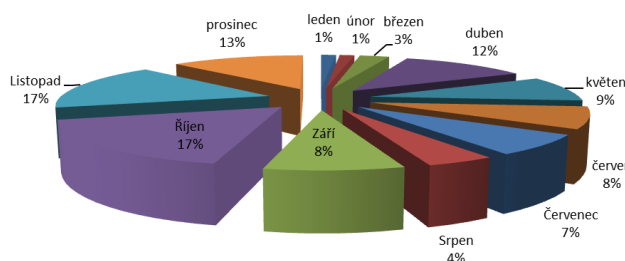


## Struktura vzdělávacích programů a poradenských služeb 2018

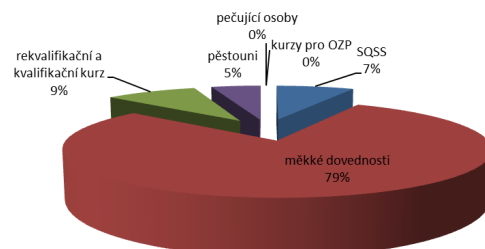
Členění rekvalifikačních a kvalifikačních kurzů dle způsobu naplnění



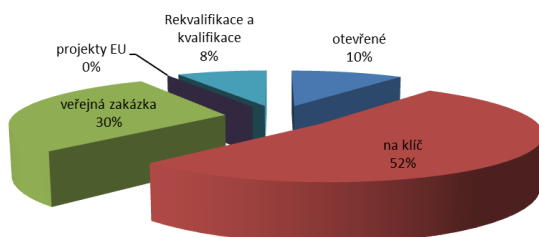
Členění vzdělávacích programů dle jednotlivých měsíců



Členění vzdělávacích programů dle typu kurzu



Členění vzdělávacích programů dle druhu kurzu



## Projekty a veřejné zakázky

- zahájili jsme stavbu bezbariérové přístavby pro odborné sociální poradenství z dotace EU a zároveň jsem z projektu Nadace ČEZ vybavili přístavbu
- služby Help linky jsem poskytovali čtyřem zaměstnavatelům v regionu (AGC Automotive, AGC Processing, Aperam a Koito)
- získali jsme finanční prostředky z MPSV, Mm ÚL a KÚÚK na činnost sociální rehabilitace, sociálně aktivizačních služeb a odborného sociálního poradenství
- zahájili jsme projekt Nahoru z EU, který je zaměřen na poskytování dluhového poradenství
- služby pracovní rehabilitace byly realizovány v rámci tří projektů (Lávka, Astra, Tandem) z prostředků EU
- vzdělávací programy jsme pro vybrané poskytovatele sociálních služeb Ústeckého kraje realizovali v rámci veřejné zakázky KÚÚK, vzdělávání zaměstnanců a podpora sociálních služeb byla realizována z prostředků EU v rámci projektu Spolupráce

## Ekonomika a provoz

- realizovali jsme další rekonstrukční práce ve vlastní nemovitosti v Ústí nad Labem, která slouží jako zázemí pro celou organizaci
- část rekonstruovaných kanceláří nadále pronajímáme několika firemním zákazníkům
- naplnili jsme plánovaný rozpočet organizace
- navýšili jsme plánované příjmy z prodeje vlastních služeb
- snížili jsme náklady na nákup kancelářských potřeb a telekomunikační služby
- rok 2018 jsme uzavřeli s mírně přebytkovým rozpočtem

## Program pro praxi

- v průběhu roku 2018 absolvovalo praxi v organizaci 5 osob – jedná se o studenty vysokých škol zaměřených na sociální práci nebo pedagogiku, dále studenty středních a vyšších odborných škol se stejným zaměřením



# VYJÁDŘENÍ DOZORČÍ RADY OBECNĚ PROSPĚŠNÉ SPOLEČNOSTI

Dozorčí rada posoudila finanční zprávu o hospodaření obecně prospěšné společnosti Sociální agentura a vedení účetnictví za rok 2018 s tím, že neshledala žádné nesrovnalosti v hospodaření za uvedený rok.

V Ústí nad Labem dne 12. 6. 2019

Mgr. Miroslav Flanderka  
Předseda dozorčí rady



# PODĚKOVÁNÍ

Správní rada Sociální agentury o.p.s. vyslovuje upřímné poděkování všem zaměstnancům, dobrovolníkům a také organizacím za podporu, pomoc a kooperaci v uskutečňování našeho poslání, které nás zavazuje pomáhat lidem v nepříznivé sociální situaci na trhu práce nebo v zaměstnání.

V tomto roce se nám podařilo realizovat a zároveň připravit několik významných projektů, které pro nás budou znamenat mnoho práce a společných aktivit s lidmi, za což jsme také velmi vděční. Mezi největší změny, které nastaly v roce 2018, patří budování přístavby k našemu objektu v sídle organizace. S postupem prací se ukázalo, že tato změna ve vnitřním prostoru bloku je zároveň příležitostí k zapojení okolních firem znovuoživení celého vnitřního prostoru mezi budovami, což považujeme za jednu z výzev pro následující období.

Věříme, že v roce 2019 se nám bude dařit naplňovat naše poslání a cíle, které jsme si pro rok 2019 předsevzali, neboť nás tyto závazky motivují k další činnosti.

Správní rada Sociální agentury o.p.s.

Ing. Petr Hlaváček, Ph.D., Kateřina Cibulková, Bc. Hana Buchalová



**Příloha č. 1:**

- **Výkazy společnosti za rok 2018 (výkaz zisků a ztrát, rozvaha, příloha účetní závěrky)**

**Příloha č. 2:**

- **Zpráva nezávislého auditora o ověření účetní závěrky a výroční zprávy k 31. 12. 2018**



## **Kancelář Ústí nad Labem**

Varšavská 688/40  
400 03 Ústí nad Labem  
tel.: 475 200 094, 724 582 005  
e-mail: info@socialniagentura.cz

## **Kancelář Teplice**

Školní 349/2  
415 01 Teplice  
tel.: 724 266 825  
e-mail: info@socialniagentura.cz

**[www.socialniagentura.cz](http://www.socialniagentura.cz)**  
**[vzdelavani.socialniagentura.cz](http://vzdelavani.socialniagentura.cz)**  
**[sos.socialniagentura.cz](http://sos.socialniagentura.cz)**  
**[prace.socialniagentura.cz](http://prace.socialniagentura.cz)**  
**[dobrovolnici.socialniagentura.cz](http://dobrovolnici.socialniagentura.cz)**

