



Výroční zpráva za rok 2004



Obsah

1. Vznik organizace

2. Poslání občanského sdružení

3. Dlouhodobé cíle organizace

4. Organizační struktura sdružení

- Valná hromada
- Rada sdružení
- Revizor účtu
- Výkonný tým
- Sbor externích spolupracovníků
- Zahraniční a domácí partneři

5. Přehled činnosti za rok 2004

- Oblast poskytovaných služeb
- Oblast public relations
- Oblast řízení a plánování
- Oblast personalistiky a vzdělávání
- Oblast provozu a finančního managementu

6. Zpráva o hospodaření za rok 2004

- Výkaz zisků a ztrát za rok 2004
- Rozvaha za rok 2004
- Podíl zdrojů na příjmech organizace v roce 2004

7. Zpráva revizora účtu

8. Čeho chceme dosáhnout v roce 2005

- Strategické cíle
- Plánované projektové záměry

9. Poděkování



1. Vznik organizace

Sociální agentura je nevládní nezisková organizace se statutem občanského sdružení, která vznikla jako samostatný právní subjekt 29. 8. 2001.

2. Poslání občanského sdružení

Posláním sdružení je usilovat o zlepšení kvality života občanů se zdravotním postižením a rozvoj sociální sféry.

Podporuje zavádění nových trendů a přístupů v oblastech sociálních služeb, aktivní politiky zaměstnanosti a vzdělávání, které by zvyšovaly odborný a ekonomický růst jejich nositelů a zároveň zvyšovaly kvalitu služeb pro konečné příjemce.

3. Dlouhodobé cíle organizace

- poskytovat služby zaměřené na poradenství, vzdělávání a asistenci
- prosazovat a obhajovat práva a zájmy zdravotně postižených spoluobčanů
- pořádat kulturní a vzdělávací akce pro laickou a odbornou veřejnost působící v sociální sféře
- vytvářet podmínky a nástroje pro rozvoj spolupráce mezi subjekty působícími v oblasti zaměstnávání zdravotně postižených občanů
- systematicky podporovat neziskové organizace a podnikatelské subjekty působící v oblasti zaměstnávání osob se zdravotním postižením v posilování jejich kapacit především ve vytváření nových pracovních míst
- iniciovat a podporovat mezisektorové a přeshraniční projektové koncepty v oblasti zaměstnanosti osob se zdravotním postižením



4. Organizační struktura sdružení

Rada sdružení

je statutárním orgánem sdružení

- Kateřina Cibulková – pověřena řízením Rady sdružení
- Miloš Minčíč
- Mgr. Ondřej Lehký
- Ing. Petr Hlaváček

Výkonný tým

- Mgr. Jaromír Licek – ředitel organizace
- Mgr. Miroslav Flanderka – finanční manažer
- Hana Buchalová – sociální pracovníce
- Mgr. Zuzana Bartošová – sociální pracovníce
- Bc. Petr Achs – pracovní konzultant

Externí spolupracovníci

- Mgr. Daniela Wogurková
- MUDr. František Matuška
- Mgr. Ladislava Vopatová
- Ing. David Landsperský, PhD.
- Mgr. Jaromíra Kotíková

Revizor účtu

dozírá na hospodaření sdružení

- Vratislav Mádl

Valná hromada

je nejvyšším orgánem sdružení

- k 31. 12. 2003 ji tvořilo osm platných členů sdružení

Zahraníční partneři

- Poradenská a konzultační firma – FAF gGmbH
- Asociace integračních firem – LAG der Integrationsfirmen Sachsen, e. V.

Domácí partneři

- Úřady práce v Ústeckém, Libereckém a Karlovarském kraji
- Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR – Správa služeb zaměstnanosti
- Asociace zaměstnavatelů zdravotně postižených ČR
- Poskytovatelé sociálních služeb
- Zaměstnavatelé osob se zdravotním postižením v Ústeckém a Libereckém kraji

„Sociální agentura je členem Asociace zaměstnavatelů osob se zdravotním postižením ČR a Krajské rady humanitárních organizací ČR“.



Výkonný tým Sociální agentury, o. s.
(zleva Miroslav Flanderka, Jaromír Licek, Hana Buchalová, Petr Achs, Zuzana Bartošová)



5. Přehled činnosti za rok 2004

Oblast poskytovaných služeb – Struktura poskytovaných služeb pro veřejnost

Sociální agentura

Poradenské a vzdělávací centrum

rekvalifikační kurzy
pro neziskový a privátní sektor

projektové a finanční poradenství
pro neziskové a privátní subjekty

vzdělávací semináře a konference

mediální kampaně v oblasti zaměstnanosti
osob se zdravotním postižením

asistenční služby při vytváření pracovních
míst pro zdravotně postižené

asistenční služby pro přeshraniční spolupráci
zaměstnavatelů zdravotně postižených

Poradenské a vzdělávací centrum

sociálně-právní poradenství

Job kluby –
kurzy přípravy na zaměstnání

nabídka pracovních příležitostí
v regionu Ústí nad Labem

vzdělávací kurzy na PC

kurzy německého jazyka



Výsledky poskytovaných služeb za rok 2004

Job centrum pro zdravotně postižené

Finanční zdroje:

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
Statutární město Ústí nad Labem
Krajský úřad Ústeckého kraje
Komunitní nadace Euroregionu Labe
Úřad práce v Ústí nad Labem
Nadace Aktion Mensch

Cílová skupina:

osoby se zdravotním postižením (zaměstnaní i nezaměstnaní)

Realizované aktivity:

- uzavřeli jsme s klienty 71 dohod o službě
- realizovali jsme 4 kurzy přípravy na zaměstnání – Job kluby pro 33 účastníků
- průběžně jsme aktualizovali databázi volných pracovních příležitostí s podrobnou charakteristikou jednotlivých pracovních míst, současná databáze zahrnuje v regionu více než 40 pracovních míst pro osoby se zdravotním postižením
- za účelem nabídky a poskytnutí informací o volném pracovním místě jsme realizovali 360 kontaktů s klienty
- 31 klientů se zdravotním postižením nastoupilo díky naší podpoře do zaměstnání
- podařilo se nám v průběhu roku 2004 vyjednat na pracovištích 99 zaměstnavatelů v Ústeckém regionu vhodné podmínky pro vznik 120 pracovních míst pro osoby se zdravotním postižením



Ukončení 11. běhu Job klubu – kurzu přípravy na zaměstnání

Poradenské a vzdělávací centrum

Finanční zdroje:

Nadace Aktion Mensch
Krajský úřad Ústeckého kraje

Cílová skupina:

Poskytovatelé sociálních služeb
Zaměstnavatelé osob se zdravotním postižením
Instituce státní správy, veřejnost

Aktivity realizované v rámci zahraničního programu:

- zajistili jsme účast českých chráněných dílen na prodejních trzích v Reinsdorfu
- pracujeme na zařazení německých integračních firem ze Spolkové republiky Sasko do elektronického katalogu chráněných dílen z Ústeckého a Libereckého kraje provozovaného na našem webu
- účastnili jsme se vzdělávacího semináře v Drážďanech se zaměřením na posílení příhraniční spolupráce
- účastnili jsme se celorepublikového Sněmu integračních firem ze Spolkové republiky Německo konaného v Lipsku
- zorganizovali jsme dvě společná setkání českých a německých chráněných dílen
- realizovali jsme sedm setkání se členy představenstva LAG der Integrationsfirmen Sachsen, e. V.
- realizovali jsme čtyři setkání s pracovníky partnerské organizace FAF gGmbH

Aktivity realizované v rámci domácího programu:

- realizovali jsme intenzivní podporu třem neziskovým organizacím v oblasti standardizace poskytovaných sociálních služeb, vývoje a zpracování projektového záměru na strukturální fondy EU a v oblasti finančního managementu organizace
- pro zaměstnavatelské subjekty Univelak, a. s. a Nord Security Services, s. r. o. jsme realizovali intenzivní podporu při zakládání nových chráněných dílen
- realizovali jsme dva vzdělávací kurzy pro provozovatele Kurzů přípravy na zaměstnání – Job klubů pro 23 účastníků z řad NNO a ÚP z České republiky
- zpracovali jsme projektový záměr do Zásobníku projektů Magistrátu města Ústí nad Labem, který byl zaměřen na problematiku integrace osob ohrožených sociální exkluzí na trhu práce
- dokončili jsme aktualizaci e-katalogu chráněných dílen Ústeckého a Libereckého kraje
- realizovali jsme diskusní seminář pro neziskové organizace na téma „Novela Zákona o zaměstnanosti“ za účasti pracovníků z Úřadu vlády ČR a MPSV ČR
- poskytli jsme poradenské a konzultační služby deseti zaměstnavatelským subjektům, které provozují chráněné dílny v Ústeckém a Libereckém kraji



Oblast public relations

1. Zpracovali jsme Výroční zprávu organizace za rok 2003.
2. Zapojili jsme se do kulturně-humanitární akce Týdny pro duševní zdraví formou účasti na Veletrhu sociálních služeb a uspořádáním Dne otevřených dveří.
3. Zajistili jsme průběžnou aktualizaci webových stránek organizace, zúčastnili jsme se soutěže o nejlepší webové stránky NNO v ČR pořádané ICN, o. p. s. Praha.
4. Podařilo se nám zajistit propagační materiály o činnosti organizace.
5. Podíleli jsme se na činnosti Asociace komunitních služeb Praha, Manažerského týmu a Koordinačních skupin za oblast péče o zdravotně postižené a oblast péče o dlouhodobě duševně nemocné při Magistrátu města Ústí nad Labem.
6. Zapojili jsme se do činnosti Asociace zaměstnavatelů zdravotně postižených ČR a Krajské rady humanitárních organizací Ústeckého kraje.
7. Zapojili jsme se do akce „30 dní pro neziskový sektor“ a výstavy „NNO v Ústeckém kraji“, kterou pořádala Komunitní nadace Euroregionu Labe.
8. Podařilo se nám aktivity organizace prezentovat v regionálním rozhlasu a tisku.
9. Nominovali jsme dva naše dobrovolníky do soutěže „Křesadlo“, kterou organizuje Dobrovolnické centrum Ústí nad Labem pro nejlepší dobrovolníky v Ústeckém kraji.
10. Zúčastnili jsme se odborných konferencí v Lipsku, Brně a Praze.
11. Prezentovali jsme činnost organizace na setkáních se zástupci institucí státní správy a samosprávy v Karlovarském kraji.

Oblast řízení a plánování

1. Vytvořili jsme plán činnosti organizace včetně strategických cílů na rok 2004.
2. Zpracovali jsme průběžnou a závěrečnou zprávu o činnosti organizace za rok 2004.
3. Připravili jsme šest zasedání Rady Sdružení organizace.
4. Zorganizovali jsme jedno výjezdové setkání členů Sdružení na téma „Možnosti rozvoje organizace v období 2005–2007“.
5. Připravili jsme jedno zasedání Valné Hromady organizace.
6. Vytvořili jsme nový Organizační a jednací řád organizace.
7. Vytvořili jsme novou organizační a řídicí strukturu v organizaci.

Oblast personalistiky a vzdělávání

1. Zajistili jsme rozšíření kmenového týmu organizace o dva nové zaměstnance.
2. Zaměstnanci organizace absolvovali odborný výcvik v oblasti vývoje projektových záměrů na strukturální fondy EU pod vedením zahraničních expertů, dále odborné kurzy v oblasti přípravy osob se zdravotním postižením na trh práce nebo podpory dobrovolníků v organizaci.
3. Podařilo se nám zapojit skupinu šesti dobrovolníků do poskytovaných služeb v rámci Job centra.
4. Podařilo se nám získat akreditaci od MŠMT ČR na vzdělávací kurz „Lektor – specialista pro přípravu osob se zdravotním postižením na zaměstnání“.
5. Podařilo se nám získat akreditaci od MV ČR na poskytování dobrovolnických služeb v rámci organizace.
6. Vytvořili jsme v rámci organizace místa pro odbornou praxi, která byla obsazena dvěma studenty ze střední a vysoké školy.

Oblast provozu a finančního managementu

1. Zpracovali jsme Zprávu o hospodaření v organizaci za rok 2003.
2. Provedli jsme finanční analýzu skladby finančních zdrojů a finančního řízení v organizaci za období 2003–2004.
3. Zpracovali jsme fundraisingový plán organizace na období 2004–2005.
4. Podařilo se nám rozšířit portfolio placených služeb pro veřejnost.
5. Na představní a strukturální fondy EU na období 2005–2007 jsme zpracovali a předložili pět projektových záměrů, z toho čtyři projektové záměry budou finančně podpořeny.



Setkání zástupců českých a německých chráněných dílen v rámci projektu Nové Impulsy, který je financován Nadací Roberta Bosche.



6. Zpráva o hospodaření za rok 2004

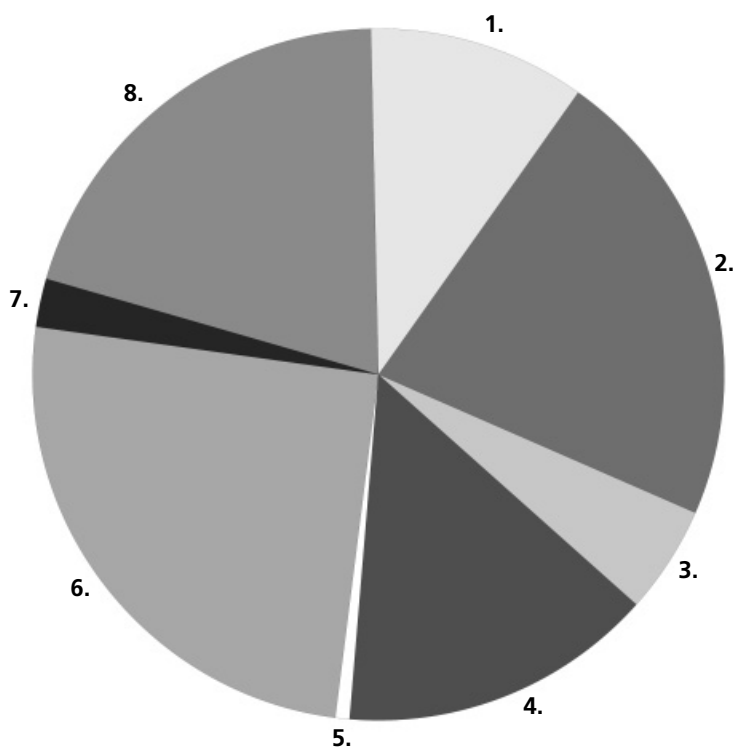
Výkaz zisků a ztrát k 31. 12. 2004		
Název	Náklady, Kč	Výnosy, Kč
Spotřeba materiálu	19 872,60	
Spotřeba energie	32 499,40	
Opravy a údržba DM	988,20	
Cestovné	33 460,50	
Náklady na reprezentaci	525,00	
Telefonní poplatky	25 213,50	
Poštovné	10 161,00	
Nájem	75 852,00	
Ostatní služby	168 684,00	
Mzdové náklady	701 337,00	
Náklady na sociální a zdravotní pojištění	192 148,00	
Ostatní náklady	16 464,00	
Náklady celkem	1 277 205,20	
Přijaté granty a dotace:		
Nadace Aktion Mensch, SRN		144 083,65
Ministerstvo práce a sociálních věcí		316 500,00
Statutární město Ústí nad Labem		75 000,00
Phare 2000 Rozvoj lidských zdrojů		212 862,29
Phare 2001 Rozvoj občanské společnosti		11 603,76
Ústecký kraj		369 247,50
Úřad práce Ústí nad Labem		32 108,00
Vlastní výnosy:		
Členské příspěvky		2 800,00
Přijaté dary		22 020,00
Tržby z prodeje služeb		273 945,00
Ostatní výnosy		155,69
Výnosy celkem		1 460 325,89
Hospodářský výsledek		183 120,69



Rozvaha k 31. 12. 2004		
	Aktiva, Kč	Pasiva, Kč
Pokladna	8 477,00	
Pokladna EUR	7 774,70	
Bankovní účty	380 627,22	
Odběratelé	16 000,00	
Poskytnuté provozní zálohy	6 321,00	
Dohadné účty aktivní	16 333,18	
Ostatní daně a poplatky	150,00	
Součet aktiv	363 683,10	
Dodavatelé		4 572,50
Přijaté zálohy		106 086,54
Ostatní závazky		52 170,00
Zúčtování s institucemi sociálního zabezpečení		17 910,00
Ostatní přímé daně		7 715,00
Neuhrazená ztráta minulých let		-7 891,63
Účet hospodářského výsledku		183 120,69
Součet pasiv		363 683,10

Podíl zdrojů na příjmech organizace v roce 2004

1. Nadace Aktion Mensch
10 %
2. MPSV
22 %
3. Statutární město
Ústí nad Labem
5 %
4. Phare 2000
Rozvoj lidských zdrojů
15 %
5. Phare 2001
Rozvoj občanské společnosti
1 %
6. Ústecký kraj
25 %
7. Úřad práce
Ústí nad Labem
2 %
8. Vlastní příjmy
20 %



7. Vyjádření revizora účtu

Revizor účtu posoudil finanční zprávu o hospodaření občanského sdružení Sociální agentura včetně vedení účetnictví za rok 2004 s tím, že neshledal žádné nesrovnalosti v hospodaření za uvedený rok.

Organizace také v uvedeném roce řádně plnila své zákonné povinnosti ve vztahu k příslušným zdravotním pojišťovnám a příslušné správě sociálního zabezpečení což je dokladováno protokoly o provedení kontrol plateb pojistného na veřejné zdravotní a sociální pojištění a dodržování ostatních povinností plátce, které ve všech případech konstatují, že nebyly zjištěny žádné nedostatky.

Příjmy, které organizace obdržela v roce 2004 z programů Evropské unie Phare 2000 Rozvoj lidských zdrojů a Phare 2001 Rozvoj občanské společnosti byly doplatkem grantů vztahujících se k projektům ukončeným a řádně vyúčtovaným k 31.12. 2003 což je dokladováno zprávami o provedení externího auditu projektu. Výše uvedené zprávy o provedení externího auditu byly vypracovány auditorskou společností PRIMASKA AUDIT, a. s. a v obou případech vyslovují výrok auditora bez výhrad.

V Ústí nad Labem, dne 25.března 2005



Vratislav Mádl
Revizor účtu



8. Čeho chceme dosáhnout v roce 2005

Strategické cíle

- **sociální agentura** posílí svou pozici v oblasti poradenských služeb na místní, krajské a celostátní úrovni
- **sociální agentura** posílí personální a odbornou kapacitu týmu
- **sociální agentura** bude pokračovat ve spolupráci se zahraničními partnery
- **sociální agentura** posílí své mediální aktivity ve vztahu k veřejnosti
- **sociální agentura** zahájí svou činnost v Karlovarském kraji
- **sociální agentura** zpracuje ideový záměr na vytvoření „sociální firmy“



Setkání zástupců českých a německých chráněných dílen v rámci projektu Nové Impulsy, který je financován Nadací Roberta Bosche.



Pracovní setkání s německými partnery z LAG IF Sachsen v Drážďanech v prosinci 2004.

Plánované projektové záměry

- účast na projektu „Rehabilitace – aktivace – práce“, Sociální agentura povede modul zaměřený na zpracování kvantitativní a kvalitativní analýzy v sektoru zaměstnavatelských, rehabilitačních a poradenských subjektů v Ústeckém, Jihočeském, Hradeckém, Pardubickém, Karlovarském a Moravskoslezském kraji, projekt je financován ze strukturálních fondů EU – program EQUAL
- realizace cyklu workshopů a odborných konferencí pro české a německé provozovatele chráněných dílen a integračních firem za účelem posilování jejich příhraniční spolupráce, aktivity jsou financovány z Nadace Roberta Bosche a SFMP Phare CBC
- posílení kapacity služeb Poradenského a vzdělávacího centra organizace v rámci účasti na projektu „Posílení kapacity místních a regionálních orgánů při plánování a realizaci programů v Ústeckém kraji“ financovaného z Evropského sociálního fondu
- rozšíření kapacity služeb Job centra pro osoby se zdravotním postižením v Ústí nad Labem
- vytvoření detašovaného pracoviště Sociální agentury v Karlových Varech
- realizace rekvalifikačních vzdělávacích kurzů „Lektor – specialista pro přípravu osob se zdravotním postižením na zaměstnání“ a „Pracovník pro resocializaci osob duševně nemocných, smyslově, tělesně a mentálně postižených“ pro NNO a instituce státní správy
- příprava a zpracování projektového záměru „Vybudování sítě poradenských agentur pro osoby se zdravotním postižením a jejich zaměstnavatele v České republice“ a předložení žádosti na strukturální fondy EU
- příprava a zpracování projektového záměru „Vytvoření tréninkového a vzdělávacího centra jako nástroje k posílení zaměstnanosti osob ohrožených sociální exkluzí“ a předložení žádosti na strukturální fondy EU



9. Poděkování

Sociální agentura, o. s. v roce 2004 vykonala řadu významných aktivit a činností. Všechny již byly vyjmenovány a podrobně popsány ve Výroční zprávě za rok 2004.

Přesto bych nyní ráda vyzdvihla ty z nich, které mě osobně oslovily a vážou se k jednotlivým lidem podílejícím se na jejich řešení. V rámci činnosti Job centra se podařilo 31 klientům se zdravotním postižením nastoupit do zaměstnání. Organizace získala akreditace na vzdělávací program a poskytování dobrovolnických služeb. Dále se podařilo více rozvinout intenzivní poradenství NNO a zaměstnavatelským subjektům.

Tímto děkuji výkonnému týmu, členům Rady sdružení, dobrovolníkům i externím spolupracovníkům za kvalitně a profesionálně odváděnou práci během celého roku.

V neposlední řadě patří dík také všem institucím, které nás v loňském roce finančně podpořily nebo se podílely jinou významnou formou na realizaci projektů v organizaci Sociální agentura, a to zejména:

Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR
Úřadu práce v Ústí nad Labem
Statutárnímu městu Ústí nad Labem
Krajskému úřadu Ústeckého kraje
Komunitní nadaci Euroregionu Labe
Nadaci Aktion Mensch
Programu Phare Evropské unie
Nadaci Robert Bosch
Asociaci integračních firem Sasko – LAG IF Sachsen, e. V., Chemnitz
Poradenské organizaci FAF gGmbH, Chemnitz

Za Radu sdružení
Kateřina Cibulková



Sociální agentura, o. s.

Velká Hradební 484/2
400 01 Ústí nad Labem
tel./fax: 475 200 094
e-mail: info@socialniagentura.cz
web: www.socialniagentura.cz