



SOCIÁLNÍ AGENTURA

Výroční zpráva o činnosti organizace za rok 2007




1. Poslání a cíle organizace

Sociální agentura je nevládní nezisková organizace se statutem občanského sdružení, která byla založena v roce 2001. Organizace je akreditovanou agenturou práce, registrovaným poskytovatelem sociálních služeb a držitelem akreditací pro vzdělávací kurzy a dobrovolnickou činnost.

Posláním Sociální agentury je usilovat o zlepšení kvality života občanů se zdravotním postižením s důrazem na jejich pracovní uplatnění.

Za tímto účelem:

- poskytujeme sociální služby zaměřené na odborné poradenství a aktivizaci lidí se zdravotním postižením
 - prosazujeme práva a zájmy lidí se zdravotním postižením
 - vytváříme a hledáme možnosti pracovního uplatnění lidí se zdravotním postižením
 - poskytujeme vzdělávací programy lidem se zdravotním postižením
 - poskytujeme organizacím veřejného a soukromého sektoru poradenské a vzdělávací služby v oblasti sociálních služeb, trhu práce a rozvoje organizace
- 



2. Strategické a roční cíle organizace pro nejbližší období

Strategické cíle organizace pro období 2007 – 2008

Sociální agentura se stane registrovaným poskytovatelem sociálních služeb v souladu se Zákonem o sociálních službách.

Sociální agentura se aktivně zapojí do vytváření regionálního systému spolupráce v oblasti pracovní rehabilitace v souladu se Zákonem o zaměstnanosti.


Sociální agentura zpracuje strategický plán organizace na období 2007 -2010.

Plnění strategických cílů

Sociální agentura se stala v červnu 2007 registrovaným poskytovatelem sociálních služeb (organizace zaregistrovala odborné sociální poradenství, sociálně aktivizační služby pro osoby se zdravotním postižením).

Sociální agentura se aktivně zapojila do regionálního systému spolupráce v oblasti pracovní rehabilitace (má svého člena v odborné pracovní skupině pro PR při ÚP, je realizátorem vybraných programů PR včetně zakázek pro ÚP, je leaderem v regionu pro tuto problematiku, aktivně se účastní projektu RAP).

Sociální agentura zpracovala v rámci projektu Dynamo strategický plán rozvoje organizace na období 2008 – 2011.





3. Lidé v Sociální agentuře v roce 2007

Výkonný tým

- Mgr. Jaromír Licek – ředitel organizace
Mgr. Miroslav Flanderka – zástupce ředitele organizace, ekonom
Hana Buchalová – vedoucí Job centra pro osoby se zdravotním postižením
Bc. Dagmar Francová – sociální pracovnice
Zuzana Kroupová – administrativní pracovnice, pracovní konzultant

Externí spolupracovníci

- Mgr. Daniela Wogurková
Mgr. Ivana Vlčková
PhDr. Lada Furmaníková
PhDr. Marie Jaklová

Dobrovolníci – naši nezbytní pomocníci

- | | |
|------------------|------------------|
| Lenka Bočková | Václav Bulánek |
| Renata Grznárová | Irena Hanzalová |
| Martin Lubojacký | Marie Nedvědová |
| Lenka Staňková | Lucie Štěpánková |

Rada sdružení

Kateřina Cibulková (pověřená řízením), Ing. Petr Hlaváček, Karel Bittner, Vratislav Mádl

Revizor účtu : Bc. Miloš Minčíč, MBA



4. Služby pro osoby se zdravotním postižením

JOB CENTRUM nabízí širokou nabídku služeb osobám se zdravotním postižením.

V roce 2007 využilo nabízených služeb 204 občanů se zdravotním postižením. Služby jsou určeny osobám ve věku od 18 – 64 let, které mají zdravotní postižení (tělesné, interní např. diabetes, duševní onemocnění, mentální a smyslové postižení).

Centrum zahrnuje následující služby :

- **Odborné sociální poradenství**

Posláním služby je poskytovat bezplatné odborné sociální poradenství dospělým osobám se zdravotním postižením. Společně s uživateli služby se podílíme na řešení problémů spojených s jejich nepříznivou životní situací. Na základě zjištěných individuálních potřeb vytváříme takové podpůrné mechanismy, které je posilují v samostatnosti a znalosti osobních práv a zájmů, které jsou nezbytnou podmínkou jejich sociálního začlenění.

Služba zahrnuje poskytování informací, které se týkají důchodového zabezpečení a statutu osoby zdravotně znevýhodněné, sociálních dávek různého typu, informací o nabídce služeb v regionu. Služba je realizována pod vedením dvou sociálních pracovníků.

V roce 2007 bylo v rámci služby uzavřeno s uživateli 204 dohod o službě, bylo realizováno 1416 kontaktů s uživateli, z toho 492 intervencí (tj. kontaktů delších než 30 minut).




- **Sociálně-aktivizační služby pro osoby se zdravotním postižením**

Posláním sociálně-aktivizačních služeb v organizaci je poskytovat bezplatnou pomoc a podporu dospělým osobám se zdravotním postižením.

Aktivity jsou zaměřeny na rozvoj nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností uživatele, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, posílení informovanosti v oblasti práv a oprávněných zájmů, které vedou k jejich sociálnímu začlenění. Vycházíme z individuálních potřeb uživatele, které se promítají do nabízené škály motivačních, aktivizačních a vzdělávacích aktivit. Služby zahrnují aktivizačně - motivační programy, individuální a skupinové vzdělávací programy a socioterapeutickou podporu.

Výsledky v roce 2007 :

- 9 aktivizačně - motivačních programů pro 91 osob
 - 2 pilotní ověření aktivizačně - motivačního poradenského programu v rozšířené podobě v Ústí nad Labem a Sokolově pro 23 osob se zdravotním postižením (projekt RAP)
 - 45 osob (začátečníků a mírně pokročilých) získalo nové dovednosti v práci na PC
 - zahájili jsme nový program „Počítač domů“, který absolvovalo 10 osob
 - kurz německého jazyka absolvovalo 5 osob
 - kurz anglického jazyka absolvovalo 7 osob
 - nespočet podpůrných konzultací a schůzek, které posilovaly uživatele služeb v jejich osobní motivaci a řešení jejich běžných životních situací
- 



- **Agentura práce**


Agentura práce nabízí osobám se zdravotním postižením možnost zprostředkování zaměstnání či pomoc při řešení pracovně-právních vztahů.

Za rok 2007 se nám podařilo ve spolupráci se zaměstnavateli nalézt 287 volných pracovních pozic, kde získalo pracovní uplatnění 175 osob se zdravotním postižením. Provozujeme elektronickou databázi volných pracovních míst pro osoby se zdravotním postižením z Ústeckého regionu, která je pravidelně aktualizována.

- **Dobrovolnický program**

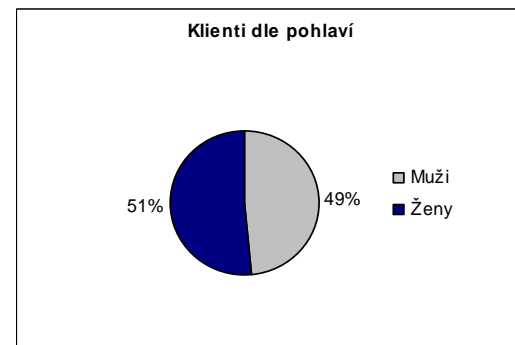
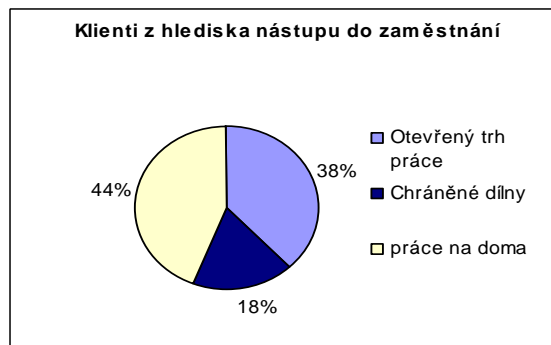
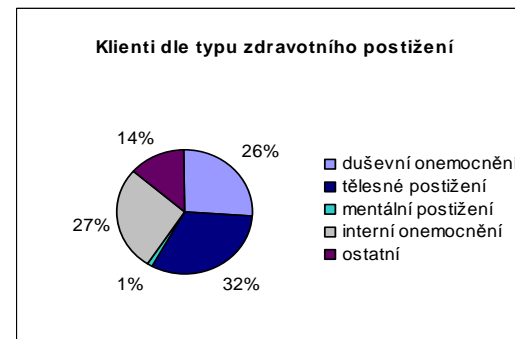
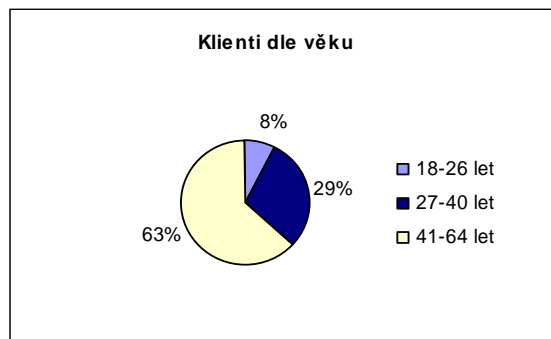
Dobrovolnický program je akreditovaným programem dle zákona č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě, v rámci programu mají zájemci možnost vykonávat dobrovolnickou činnost ve prospěch lidí se zdravotním postižením, zapojit se do kolektivu lidí se zájmem o dobrovolnickou činnost, získat nové zkušenosti a dovednosti v oblasti sociální práce, účastnit se vzdělávacích aktivit.

V průběhu roku 2007 bylo registrováno v organizaci 17 dobrovolníků, kteří se podíleli na tvorbě nových propagačních materiálů organizace a úpravě metodických manuálů pro kurzy na PC, německého jazyka a anglického jazyka. Dobrovolníci lektorovali kurzy na PC pro začátečníky a mírně pokročilé a kurzy německého a anglického jazyka. Pro dobrovolníky jsme připravili víkendové vzdělávací semináře zaměřené na případovou práci s klientem, prevenci vyhoření a zkvalitnění týmové spolupráce.



Obr. – Odborné kolokvium zaměřené na problematiku pracovní rehabilitace, červen 2007





Obr. – Veletrh sociálních služeb, září 2007



Obr. – Zahájení rekvalifikačního kurzu „Obsluha osobního počítače“, projekt Triton, květen 2007



Obr. Práce na strategickém plánu rozvoje Sociální agentury na období 2008 – 2011,
projekt Dynamo








PORADENSKÉ A VZDĚLÁVACÍ CENTRUM

Poradenské a vzdělávací centrum je zaměřeno na poskytování služeb neziskovým organizacím, chráněným dílnám a zaměstnavatelským subjektům převážně zaměstnávajícím osoby se zdravotním postižením a obcím, a to zejména v oblasti rozvoje lidských zdrojů a trhu práce.


Výsledky v roce 2007 :

- Sociální agentura nadále pokračuje v činnosti „Rozvojového centra“ zahájeného v rámci projektu Brouk i po ukončení jeho financování ze Strukturálních fondů Evropské unie,
 - realizovali jsme intenzivní podporu 4 neziskovým organizacím v oblasti vývoje a
 - zpracování projektového záměru na fondy EU a jejich následné finanční supervize,
 - poskytli jsme poradenské a konzultační služby více než 50-ti subjektům, které
 - provozují chráněné dílny a sociální služby v Ústeckém, Karlovarském a Libereckém kraji,
 - realizovali jsme intenzivní podporu třem organizacím v oblasti zavádění SQSS do praxe,
 - poskytli jsme 1 neziskové organizaci podporu v oblasti strategického plánování,
 - realizovali jsme 1 rekvalifikační kurz „Lektor - specialista na přípravu na zaměstnání
 - pro osoby se zdravotním postižením pro 12 účastníků z řad NNO,
- 

- 
- provedli jsme aktualizaci e-katalogu chráněných dílen Ústeckého, Libereckého
 - a nově i Karlovarského kraje,
 - realizovali jsme pro Slezskou diakonii „Analýzu efektivity služby podporovaného zaměstnávání“,
 - realizovali jsme pro Krajský úřad Ústeckého kraje „Analýzu poskytovatelů sociálních služeb na území Ústeckého kraje s důrazem na problematiku související s absorpční kapacitou prostředků EU jako součást přípravy střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Ústeckého kraje,
 - realizovali jsme pro německého partnera AWO Juwel analýzu s podtitulem „Mapování činnosti organizací pro rizikovou a problémovou mládež v euroregionech Elbe/Labe, Erzgebirge / Krušnohoří, Niesse / Nisa“,
 - v rámci projektu Rehabilitace-Aktivace-Práce (EQUAL) jsme se podíleli na zpracování
 - Metodiky „Formy spolupráce v oblasti pracovní rehabilitace“
 - Metodiky „Zjišťování potřeb zaměstnavatelů v oblasti zaměstnávání OZP“
 - Metodiky „Komunikace se zaměstnavateli v oblasti zaměstnávání OZP“
 - Metodiky „Vybrané aspekty financování pracovní rehabilitace“,
 - realizovali jsme 2 dvoudenní kurzy „ Aplikace standardů kvality v praxi „ pro 32 osob z řad poskytovatelů sociálních služeb,
 - uskutečnili jsme 6 jednodenních kurzů s názvem „Základy přípravy projektů nejen pro evropské fondy“ celkem pro 49 osob.
- 



5. Partneri

- ◆ Agentura Osmý den
 - ◆ Arkadie, společnost pro komplexní péči o zdravotně postižené
 - ◆ Asociace zaměstnavatelů osob se zdravotním postižením ČR
 - ◆ Charitní sdružení Děčín
 - ◆ Krajská zdravotní a.s, Masarykova nemocnice v Ústí nad Labem – rehabilitační oddělení
 - ◆ Landesarbeitsgemeinschaft der Integrationsfirmen Sachsen e.V.
 - ◆ Nadace Charty 77 – Počítače proti bariérám
 - ◆ Poradenská a konzultační firma - FAF gGmbH
 - ◆ Sdružení pro péči o duševně nemocné Fokus Ústí nad Labem
 - ◆ Svaz průmyslu a dopravy ČR
 - ◆ Svaz českých a moravských výrobních družstev
 - ◆ Úřad práce v Ústí nad Labem
 - ◆ Úřad práce v Teplicích
 - ◆ Úřad práce v Sokolově
 - ◆ Krajský úřad Ústeckého kraje
 - ◆ Vzdělávací společnost EDOST, s.r.o.
- 

6. Zpráva o hospodaření za rok 2007

Výkaz zisků a ztrát k 31.12.2007

NÁKLADY		
	v Kč	%
Spotřeba materiálu	85 488,00	2,68%
Spotřeba materiálu - DM (nad 3.000,-)	100 500,00	3,15%
Spotřeba energie	66 275,97	2,08%
Opravy a údržba DM	0,00	0,00%
Cestovné	140 724,10	4,41%
Náklady na reprezentaci	11 877,50	0,37%
Telefonní poplatky, Internet	80 317,46	2,52%
Poštovné	5 212,34	0,16%
Nájem	132 076,50	4,14%
Kopírování	8 069,50	0,25%
Lektorská činnost	10 800,00	0,34%
Propagace, reklama	52 788,50	1,66%
Ostatní služby	205 208,21	6,44%
Mzdové náklady	1 779 736,00	55,82%
Náklady na soc.a zdr.pojištění	457 726,00	14,36%

Daně a poplatky	5 000,00	0,16%
Smluvní pokuty a úroky prodlení	124,00	0,00%
Ostatní provozní náklady	14 519,97	0,46%
Ostatní finanční náklady	26 997,21	0,85%
Kurzové ztráty	4 636,44	0,15%
NÁKLADY CELKEM	3 188 077,70	100,00%

VÝNOSY

	v Kč	%
<i>Přijaté granty a dotace</i>		
Nadace rozvoje občanské společnosti	91 736,64	2,81%
Karlovarský kraj	10 310,00	0,32%
Ministerstvo vnitra ČR	45 932,00	1,41%
Statutární město Ústí nad Labem	87 200,00	2,67%
SROP	1 003 274,62	30,74%
EQUAL	573 808,29	17,58%
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR	630 000,00	19,31%
Ústecký kraj	50 000,00	1,53%
Vratky/nedočerpání dotací 2006	-28 601,77	-0,88%

Vlastní výnosy

Přijaté dary	35 000,00	1,07%
Tržby z prodeje služeb	514 653,56	15,77%
Tržby z prodeje služeb - BROÚK	249 105,93	7,63%
Ostatní výnosy	892,28	0,03%
VÝNOSY CELKEM	3 263 311,55	100,00%

ROZVAHA K 31.12.2007

AKTIVA	v Kč	PASIVA	v Kč
Pokladna	10 236,00	Dodavatelé	17 895,33
Pokladna EUR	1 960,00	Jiné závazky	600 000,00
Bankovní účty	421 838,49	Výnosy příštích období	147 531,36
Odběratelé	3 150,00	Účet výsledku hospodaření	75 233,85
Poskytnuté provozní zálohy	9 863,00	Nerozdělený zisk minulých let	35 004,82
Ostatní přímé daně	400,00		
Dohadné účty aktivní	428 217,87		
SOUČET AKTIV	875 665,36	SOUČET PASIV	875 665,36




Vyjádření revizora účtu

Revizor účtu posoudil finanční zprávu o hospodaření občanského sdružení Sociální agentura a vedení účetnictví za rok 2007 s tím, že neshledal žádné nesrovnalosti v hospodaření za uvedený rok.

V Ústí nad Labem, dne 10.5.2008

Bc. Miloš Minčíč MBA
revizor účtu





7. Poděkování

Sociální agentura v roce 2007 završila své šestileté působení zaměřené na zlepšení kvality života osob se zdravotním postižením a to poskytováním sociálních služeb, vzdělávacích kurzů a pomoci při hledání pracovního uplatnění. Během této doby se nám úspěšně podařilo rozšířit spektrum našich služeb, zejména pro nezaměstnané osoby se zdravotním postižením. V zájmu naplnění našeho veřejně prospěšného poslání dále rozvíjíme aktivity i ve vztahu k zaměstnavatelům, dalším neziskovým organizacím i k institucím veřejného sektoru. Představení dosažených výsledků v roce 2007 je i předmětem této výroční zprávy. Uplynulý rok byl i ve znamení určitého ohlédnutí zpět, kdy se na základě zhodnocení činnosti organizace v předcházejících letech zpřesnilo poslání Sociální agentury, aby odpovídalo současným aktivitám, potřebám našich klientů i představám o dalším rozvoji organizace.

Rada sdružení také děkuje všem pracovníkům a dobrovolníkům za přínosnou a často i velmi obětavou práci pro rozvoj našeho občanského sdružení. Rada sdružení touto cestou také děkuje všem institucím a organizacím, které finančně podpořily naše aktivity, anebo různými formami spolupracovaly na naplňování našeho veřejně prospěšného poslání.

Za Radu sdružení a celý pracovní tým Sociální agentury chceme také říci, že se těšíme na další spolupráci v roce 2008.

Za Radu sdružení

Kateřina Cibulková, Ing. Petr Hlaváček, Vratislav Mádl, Karel Bittner

